

お客様各位

運送路線便（佐川急便・福山通運・西濃運輸）

各社による出荷に関するお願い。

謹啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社取扱いの佐川急便・福山通運・西濃運輸各運送会社より若干内容の違いはありますが「10月から年末へ向けての繁忙期に備えてのお願い」として下記の通知がありました。

最近増加する物量に対し営業所やターミナルでの積み残しなどによる遅延が発生しておりお客様にご迷惑をお掛けしております。つきましては、翌日必着の確約が出来ず、送り状の希望お届け日欄への記載は指定・必着ではなく〇月〇日希望でお願いします。

※福山通運本文抜粋

弊社も運送会社各社との納期の徹底、積み残しによる遅延の撲滅等、幾度となく交渉を進めてきましたが聞き入れてもらえず困窮しております。

現在のところは大幅な遅れの報告も無く、関東、東北、信越、九州地域以外への配送は通常通り翌日に到着しております。また、年末年始、連休前などの状況以外は今まで通りの配送で問題は無いかと考えますが、ただ今後納期に関しましては翌日午前中必着などの確約が難しくなり、翌日納入しない状況も考えられます。

弊社としましては午後 5 時までのご注文は当日出荷を心掛けてまいります。お急ぎになれる商品及び 10 個口以上の大口商品等に関しては、納期に余裕をもってご注文頂き、出来る限り午前中のご注文をお願い致します。

配送はお客様のご商売に関する最も重要な事であり、弊社もご注文頂きました商品に関しての納期ご報告を再度徹底し、迅速な対応と営業時間内の出荷を心掛けてまいります。

お客様にはただご迷惑をお掛けするだけの淡路島島内の運送会社各社による免責の甚だ身勝手なお願いではございますが、ご理解ご協力を賜りますよう切にお願い申し上げます。

謹白

平成 26 年 10 月 吉日

近畿壁材工業株式会社

代表取締役 瀨岡淳二