

ご注文の手引き

この手引きは、販売店様向けの内容です。

一般の方の直接のご購入はお断りさせていただきます。ご購入希望のお客様は代理店をご紹介させていただきます。

ご注文のお得意先様へ

1、販売代理店様経由での発注の場合

問屋・販売代理店様からのご注文お願い致します。

当社は代理店販売を行っております。**従来の販売代理店様へご発注下さい。**

2、販売代理店帳合

本カタログの「電話」「FAX 注文書」「当社ホームページ」等からの直接ご注文頂いても結構です。
お支払いは、ご希望の販売代理店帳合とさせていただきます。

始めてご注文頂くお客様へ

1、販売店登録をお願いします。

初めてご注文頂くお客様は、「**販売店新規登録**」をお済ませ下さい。

「配送先」「問屋・販売代理店」等をご登録頂きますと次回ご注文時便利です。

2、販売代理店のご紹介

初めてのご注文で販売代理店がお近くに無い場合はご相談下さい。

お取引に関するご相談窓口 TEL:0799-85-1147

販売店登録用紙FAX 送付先 FAX:0799-85-2030

ご注文方法

1、問屋・販売代理店様へ

電話、FAX 等従来どおりのご発注方法で結構です。

2017年4月1日より当社ホームページ「**販売代理店Web**」より**ネット注文**が可能になりました。
是非ご利用下さい。

2、下記の方法でご注文が可能です。

電話からのご注文 ▶ 平日月～土の午前9時～午後5時 TEL0799-85-1147

FAXからのご注文 ▶ 24時間 FAX0799-85-2030

メールからのご注文 ▶ 24時間 info@kinkikabezai.com【件名：商品の注文 ○○建材】

代理店Webからのご注文 ▶ 24時間 URL <http://www.kinkikabezai.com/>

※FAX・メール・ホームページでの24時間受付は行っておりますが、日曜・祝日等休業日は、翌営業日の
配送手続き開始となります。

休業日

1、近畿壁材工業の休業日は下記の通りです。

●日曜日・祝日 ●ゴールデンウィーク ●お盆休み ●年末年始

※休業日は、事前にお客様にFAX、ニュースレター、ホームページでご案内させていただきます。

配送方法

1、梱包・ロット

一部の商品を除き、すべて**最小ロット（1本・1袋単位）**で出荷致します。必要な分ご注文下さい。
尚、**ケース単位以外の梱包が必要な配送の場合、梱包料（荷造り費）が別途必要となります。**
城かべ、玉砂利等重袋製品は、11袋以上はパレット配送させていただきます。
尚、**10袋未満の配送は、梱包料（二重袋代）が別途必要となります。**

2、運送会社（路線便）

配送には「福山通運」「西濃運輸」「佐川急便」を利用します。ご希望のある場合は、発注時指定下さい。
配送は、配送地区・個数・納期・運賃単価を考慮し、一番運賃が安い運送会社を利用させていただきます。
【中継料金のご請求について】


平成26年より、通常の配送運賃以外に、地域により中継料金が必要となりました、**中継運送会社を必要とする地域への配送は、通常運賃以外に、中継料が別途必要となります。**

3、運送会社（チャータートラック便）

代理店様対象に地域に限定で、定期トラック便配送も行っております。
お急ぎでない荷物、店舗での在庫品などにご利用下さい。運賃がお安くなります。
ご希望によっては、チャーター便の手配も行っております。お気軽にご相談下さい。

トラック便（チャーター便）問合せ窓口 TEL0799-85-1147

4、運賃


のマークが入った商品については運賃が必要です。出荷先・個数・重量により運賃が変わるのでご注文時ご確認下さい。

在庫・納期

1、在庫商品と受注生産品について

のマークが入った製品については、ご注文受付日に出荷致します。

十分な在庫量を確保しておりますが、欠品する場合がございます。注文前に納期と在庫の有無をご確認していただきご注文下さい。

のマークが入った製品、オーダーメイド品につきましては、受注後の生産になります。生産に日数がかかる場合もあります。余裕を持ってご注文下さい。

2、配送手配と納期について

在庫がある製品につきましては、翌日及び翌々日指定で当日配送致しますが、年末年始、連休前など繁忙期は、運送会社の依頼により納期指定は出来ません。

運送が混み合い大幅に遅れる場合があります。**運送会社の都合による遅延については当社は何らの賠償の責を負わないものとします。**

3、納期指定について

納期指定に関しては、送り状への記載は出来ませんが、納期をお約束するものではありません。

 近畿・四国・山陽（山口除く）・山陰・北陸（富山のぞく）・東海

 上記以外の地域（尚、北海道・沖縄・離島は数日必要です。）

※日時、午前、午後指定を行っても遅れる場合があります。必ず到着を希望の場合は、佐川急便ジャストタイム便などで手配しますが、別途費用が掛かります。

キャンセルについて

1、運送会社集荷後のキャンセルについて

ご注文確認後出荷手配を行います。運送会社集荷後のキャンセルに関しては、キャンセル運賃が発生します。**前日、午前注文商品は13時集荷、午後注文商品は17時に集荷が完了します。それ以降のキャンセルはキャンセル運賃が必要になりますのでご注意ください。**

返品について

1、お客様都合でご返品される場合

納品後1ヶ月以内であれば、未開封であり、破損、劣化、汚れがないものに関しては**返品をお受け致します**。但し、**返品にかかる運賃等費用はお客様でご負担**お願いします。

【返品をお受けできないもの】

当社在庫品以外のもの（産地直送手配品）

受注生産品

価格

1、カタログ表示定価について

カタログ記載の価格は、運賃・消費税抜きの定価（設計価格）です。お客様のご購入価格、運賃は仕入先となる問屋・販売代理店にご確認下さい。

定価は、予告無く変更される場合がございます。

販売店新規登録用紙記入について

1、右記の新規登録用紙記入について

始めてご注文頂くお客様は、右記申込用紙にご記入頂き、販売施工店登録をお勧めします。直接ご注文頂き配送作業がスムーズに行えます。

問屋・代理店へは当社から連絡させていただきます。

2、登録を行わない場合

登録を行わなくてもなんら問題はありません。今までどおり問屋・販売代理店に発注下さい。当社から毎月お送りしています。「ニュースレター」「セールスレター」等当社からの情報発信が必要な場合は登録をお勧めします。無料でお送りさせていただきます。

3、販売代理店Webを利用する場合

ホームページ「販売代理店Web」から発注の場合は、必ず登録をお願いします。パスワードをお送りします。

商品発注書記入について

1、カタログ商品発注について

発注は、本書に付属の発注書をお使い下さい。

必ずお使い頂く必要はございません。電話でも受け付けております。

2、希望の納期について

即納商品に関しては、即日出荷致し、送り状に希望を明記しますが希望納期に到着しない場合があります。納入希望日は必着を約束する物ではありません「希望」とあるとご理解下さい。

3、お客様名とお電話番号を記入下さい。

お客様名とお電話番号、商品名、数量をご記入下さい。品番は出来る限りご記入下さい。

お問合せ

近畿壁材工業株式会社

TEL：0799-85-1147 (代) FAX：0799-85-2030

E-mail：info@kinkikabezai.com